

Fiche projet : Interactions Soignants-Patient et reconfigurations des Inégalités Sociales de Santé

Acronyme : ISP-ISS

Titre du projet : Interactions Soignants-Patient et reconfigurations des Inégalités Sociales de Santé

Date de début du projet : 28/05/2018

Date de fin du projet : 27/05/2021

Cette recherche bénéficie de l'aide des partenaires financeurs de l'IReSP - Institut de Recherche en Santé Publique - dans le cadre de l'appel à projets général 2017 (n°18II087-00), Volet Services de Santé (IReSP-17-HSR-16).

Description courte du projet :

Dans le cadre de ce projet de recherche, nous posons l'hypothèse d'un travail relationnel renouvelé tant des patients que des soignants, dans le contexte de développement de l'ambulatoire, et d'attentes en termes d'autonomie et de participation des patients.

Alors que la recherche a connu des avancées pour caractériser les individus et groupes concernés par les Inégalités Sociales de Santé (ISS) (Haschar-Noé et Lang, 2017), il existe encore peu de travaux sur la façon dont ces inégalités s'actualisent, sont confortées ou diminuées dans les interactions entre patients et soignants.

Or ces situations de communication poursuivent des objectifs de plus en plus ambitieux : non seulement porter un diagnostic, ou délivrer un soin, mais aussi informer les patients, les faire participer aux décisions, le tout étant censé favoriser autonomie et engagement dans leur parcours de soins.

Dans le contexte de « virage ambulatoire » (Pierru, 2016 ; Lang, 2017 ; Pérodeau et al., 2002), et de renouvellement des formations médicales et soignantes (BO n°20 du 16 Mai 2013), y a-t-il convergence entre :

- ce qui est enseigné aux futurs praticiens,
- et la façon dont se recomposent en pratique les interactions soignants-patients, en particulier s'agissant des patients concernés par les ISS ?

Résultats attendus :

Il s'agit de contribuer aux connaissances pour :

- ✓ Caractériser les appuis du travail de santé des patients et le rôle joué par les situations de relations aux soignants dans le cadre des protocoles de soins organisés en ambulatoire ;
- ✓ Identifier les défis spécifiques auxquels sont confrontés les patients concernés par les ISS, et la façon dont ces relations peuvent aider à les surmonter ou les aggraver ;
- ✓ Caractériser les compétences déployées par les soignants en pratique, et ce à quoi ils sont formés, en particulier s'agissant des relations dans des configurations caractérisées par des ISS.
- ✓ Identifier pour les soignants des compétences nouvelles et des pistes de formation correspondant à ces nouvelles configurations des soins.

Coordinateur du projet :

Pr. MAYÈRE Anne, CERTOP, UMR 5044 – IFERISS FED4142

Équipes ou laboratoires partenaires :

CERTOP, UMR 5044 CNRS-Université Toulouse 3-Université Toulouse 2

CRESCO, EA 7419 Université Toulouse 3

LEASP, UMR 1027 Inserm-Université Toulouse 3, Équipe EQUITY

IRIT, UMR 5505 CNRS-INP-Université Toulouse 3-Université Toulouse 1-Université Toulouse 2

GRICO, Université d'Ottawa